

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### I. Általános rendelkezések

A Szolgáltató adatai:

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cégnév, cégforma:                 | PROBIO Balatonfüredi Településüzemeltetési Zrt.                                                                                                                                                                                                                                               |
| Székhely, levelezési cím:         | 8230 Balatonfüred, Fürdő utca 20.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Nyilvántartó hatóság:             | Veszprémi Törvényszék Cégbírósága                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Cégjegyzékszám:                   | Cg. 19-10-500007                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Adószáma:                         | 10556007-2-19                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| E-mail címe                       | probiort@probiort.hu                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Honlapjának címe:                 | www.probiort.hu                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Ügyfélszolgálat és panaszkezelés: | <u>Ügyfélszolgálat nyitvatartása:</u><br><br>hétfő-kedd: 8-15 óra<br>szerda: 7-19 óra<br>csütörtök: 8-11 óra<br>péntek: 8-13 óra<br>12:00-12:30 között ügyélfogadási szünet<br><br><u>Ügyfélszolgálat telefonszáma</u><br><br>87/342-633<br><br><u>E-mail cím</u><br><br>probiort@probiort.hu |

### 2. Fogalom meghatározások

- 2.1. Strand: Balatonfüred 8230 Balatonfüred, 378/6 hrsz. alatt található ingatlan területe.
- 2.2. Belépőjegy: A strand használatára feljogosító (felnőtt, diák és gyermek) belépőjegy.
- 2.3. Jegyvásárló: Az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltató által üzemeltetett on-line felületen keresztül, vagy a strand helyszíni jegypénztáraiban a Belépőjegyet vásárol.
- 2.4. Rendszer: A Szolgáltató alvállalkozó bevonásával üzemeltetett on-line internetes rendszere, amelyen keresztül a Jegyvásárló megvásárolhatja a Belépőjegyét.

2.5. Kezelési költség: Az online jegyértékesítés során a Szolgáltató az alap jegyáron felül kezelési költséget számít fel. Ez az online jegyvásárlás adminisztrációs díja a Jegyvásárló felé.

### **3. Az általános szerződési feltételek hatálya**

3.1. Az általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya kiterjed a Kisfaludy Strand területére, a Jegyvásárlóra, a Belépőjegy birtokosára – amennyiben személye a Jegyvásárlótól eltér – valamint az Esterházy Strand területén jogosulatlanul tartózkodó személyekre.

3.1 Az ÁSZF 2025. június 1. napján lép hatályba, és az Esterházy Strand 2025. évi fürdési szezon működési idejére szól.

### **4. Általános rendelkezések**

4.1 A Szolgáltató alvállalkozó bevonásával on-line internetes Rendszert üzemeltet a Kisfaludy Strand használatára jogosító Belépőjegyek megvásárlásának elősegítésére.

4.2 A Jegyvásárló a Belépőjegy megvásárlásával egyidejűleg kijelenti, hogy az ÁSZF tartalmát megismerte, az ÁSZF hatályát magára nézve kötelezőnek ismeri el, valamint Jegyvásárló kijelenti, hogy a személyes adatai kezelésére vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatót megismerte.

4.3 Az Esterházy Strand területére való belépés feltételeit és az Esterházy Strand használatának szabályait az Esterházy Strand mindenkor hatályos házirendje tartalmazza, amely házirendeket a Jegyvásárló a Belépőjegyek megvásárlásával és jelen ÁSZF elfogadásával magára nézve kötelezőnek fogad el.

4.4 A Szolgáltató tájékoztatja a Jegyvásárlót, és a Jegyvásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítások a honlapon történő közzététellel, azonnali hatállyal lépnek hatályba.

4.5 Azon Belépőjegy birtokos, aki a birtokában lévő Belépőjegyhez nem jogszerűen jutott hozzá, a Belépőjegy felhasználásának megkísérlésével jelen ÁSZF-ben szereplő előírásokat és kötelezettségeket, valamint az Esterházy Strand Házirendjét magára nézve kötelezőnek ismeri el, azonban a Szolgáltatóval szembeni, jelen ÁSZF-ben foglalt jogosultságok nem illetik meg.

#### **4.6 Az Esterházy Strandra történő belépésre az alábbi Belépőjegyek érhetők el:**

Egyszeri felnőtt belépő 2500,-Ft

Egyszeri gyermek belépő 4 év felett 14 év alatt 1600,-Ft

Napi felnőtt belépő Napi többszöri belépésre jogosít 2900,-Ft

Napi gyermek belépő 4 év felett 14 év alatt napi többszöri belépésre jogosít 1800,-Ft

3 napos felnőtt belépő egymást követő 3 napon 7600,-Ft

3 napos gyermek belépő egymást követő 3 napon 4 év felett 14 év alatt 4700,-Ft

Délutáni kedv. felnőtt belépő 16.00-tól 1400,-Ft (főszezonban 17:00)

Délutáni kedvezményes gyermek belépő 16.00-tól 4 év felett 14 év alatt 800,-Ft (főszezonban 17:00)

10 alkalmas felnőtt belépő 20 napon belül 20.000,-Ft

10 alkalmas gyermek belépő 20 napon belül 4 év felett 14 év alatt 12.300,-Ft

Nagy család belépő szülők, 4 év feletti és 14 év alatti gyermekeik 8300,-Ft

Heti felnőtt belépő 15.000,-Ft

Heti gyermek belépő 4 év felett 14 év alatt 9300,-Ft

Havi felnőtt belépő 33.300,-Ft

Havi gyermek-nyugdíjas belépő 20.700,-Ft

Felnőtt szezonbérlet 112.500,-Ft

Gyermek-nyugdíjas szezonbérlet 72.000,-Ft

4.7. A Belépőjegyek az Esterházy Strand 2025. évi fürdési szezon nyitvatartási időszakában, használhatók fel a kiválasztott időszakban.

## **5. Jogviszony jellege, létrejötte**

5.1 A Szolgáltató a Jegyvásárló részére értékesíti az Esterházy Strandra történő belépésre jogosító Belépőjegyet, amely jogviszony a Belépőjegy ellenértékének megfizetésével és Belépőjegy Jegyvásárló részére történő átadásával, online vásárlás esetén a vásárlás során megadott e-mail címre történő megküldéssel jön létre és válik teljesítetté. A Jegyvásárló – amennyiben

a Belépőjegy az ő birtokában marad -, illetőleg a mindenkori, a Belépőjegyet jogszerűen birtokában tartó személy arra válik jogosulttá, hogy a Belépőjegy szerinti időszakban belépjen az Esterházy Strand területére a megfelelő ruházatban.

5.2 Nem jogosít visszatérítésre, ha a Jegyvásárló vagy a Belépőjegy birtokosa – amennyiben személye a Jegyvásárlótól eltér – adott időszakra szóló Belépőjegyét nem kívánja vagy nem képes felhasználni. Az érvényes Belépőjeggyel nem rendelkező személy, illetve azon személy, aki a Belépőjegy birtokához jogszerűtlenül jutott hozzá, nem jogosult az Esterházy Strandra való belépésre.

5.3 A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató nem iktatja. A szerződés létrejöttét az elektronikusan mentésre kerülő vásárlási adatok igazolják. A szerződés nyelve a magyar.

## **6. Online Belépőjegy vásárlás menete, fizetés**

6.1 A Belépőjegyek online megvásárlására a [www.balatonfuredistrandok.hu](http://www.balatonfuredistrandok.hu) weboldalon keresztül van lehetőség.

6.2 A megfelelő időszak és a Belépőjegyek darabszámának megadásával, vásárlói kosárba helyezéssel történő kiválasztását, illetve az adatok megadását követően a Fizetés gombra kattintva tudja a Jegyvásárló folytatni vásárlását. A fizetés pénzügyi intézet által biztosított biztonságos online felületen keresztül történik. A Rendszerben foglalásra nincs lehetőség. A banki fizetés során esetlegesen felmerülő hibákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

6.3 A Belépőjegyeket a sikeres banki tranzakciót követően a vásárlás során megadott e-mail címre küldi meg a Szolgáltató az elektronikus számviteli bizonylattal együtt. A hibásan megadott e-mail címekből fakadó károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Amennyiben a Belépőjegyet a vásárlást követő 24 órán belül nem kapja meg a Jegyvásárló, úgy a [probiort@probiort.hu](mailto:probiort@probiort.hu) e-mail címen áll módjában ezt jelezni.

6.4 Amennyiben a Jegyvásárló technikai okokból kifolyólag nem kapta meg Belépőjegyét, úgy azt a Szolgáltató a megadott e-mail címre a Jegyvásárló erre irányuló jelzése esetén ismételt és díjmentesen megküldi. E körben a Jegyvásárló kizárólagos felelőssége alá tartozik, hogy késedelem nélkül jelezze, ha a Belépőjegyet nem kapta meg.

6.5 A Belépőjegyek otthon nyomtathatóak, de nyomtatásuk nem kötelező, bemutatásuk digitális eszköz által is megoldható. A Belépőjegyek egyedi vonalkóddal vannak ellátva. A Jegyvásárló felelőssége a Belépőjegy megőrzése, és az Esterházy Strandra történő belépéskor annak felmutatása.

6.6 A Belépőjegyek Rendszerben feltüntetett árai bruttó árak, azok az ÁFA összegét tartalmazzák.

6.7 A Szolgáltató az online jegyértékesítés során az alap jegyáron felül kezelési költséget számít fel. Ez az online jegyvásárlás adminisztrációs díja a Jegyvásárló felé. A forint

összegben meghatározott kezelési költség fix áron kerül meghatározásra, amely független a jegyvásárlás időpontjától és a jegytípustól. A kezelési költség pontos összege a Szolgáltató jegyvásárlási oldalán kerül feltüntetésre. Lehetőség van a helyszíni jegypénztárakban – annak nyitvatartási idejében – megvásárolni a belépőjegyet, mely esetben ez a kezelési költség nem kerül felszámításra.

6.8 A Belépőjegyek kosárba helyezése nem kötelezi a Jegyvásárlót vásárlásra, a Jegyvásárló a megvásárolni nem kívánt Belépőjegyet a kosárból bármikor törölheti a fizetést megelőzően.

6.9 A banki fizetést megelőzően bármikor lehetőség van visszalépésre, akár a kosár tartalmának vagy az adatok módosítása végett, akár a vásárlás törlése végett. Ugyanígy módosíthatók az adatbeviteli hibák (visszalépéssel, a hibás adatot tartalmazó rovat javításával), ezt követően a [probiort@probiort.hu](mailto:probiort@probiort.hu) email címre történő levélküldés útján kérhető az adatmódosítás. A hibásan, hamisan megadott adatokból eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, az adatok valóságaért, helytállóságaért minden felelősség a Jegyvásárlót terheli.

6.10 Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Rendszer folyamatos üzemeltetése a Szolgáltatón kívül álló okból megszakadhat. A Szolgáltató nem garantálja a kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működését, illetve a Rendszerhez való hozzáférés folyamatos hibamentességét.

6.11 Biztonsági vagy karbantartási okokból a Szolgáltató jogosult a Rendszer működését előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül szüneteltetni.

6.12 A Szolgáltató csak a neki felróható szándékosságból vagy súlyosan gondatlanságból eredő károkért felel a Belépőjegy vásárlással kapcsolatosan, mely felelősége nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét.

6.13 A Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely az online történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

6.14 Jegyvásárló tudomásul veszi és kifejezetten kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy a jegyvásárlást követően a jegy felhasználására, promotálására, továbbá reklámozására a mindenkor hatályos jogszabályok – különösen, de nem kizárólagosan a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: Szerzői jogi tv.), továbbá a védjegyek és a földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény (a továbbiakban: Védjegy tv.) – rendelkezéseivel összhangban, a jelen fejezetben foglalt korlátozásokkal jogosult.

6.15 Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy a jegyvásárlást követően a jegy promotálására, reklámozására, továbbá a jegy bárminemű nyilvános megjelentetésére kizárólag a Szolgáltató, mint szerzői jog jogosultja által előzetes, egyoldalú, írásbeli jognyilatkozatban adott hozzájárulás megadását, vagy a Szerzői jogi tv. 42. §-a szerinti felhasználási szerződés megkötését követően jogosult. Jegyvásárló tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a jegy promotálásával, reklámozásával akár a Szolgáltató, akár harmadik személy védjegyét felhasználná, úgy arra csak a védjegyoltalom jogosultjától kapott előzetes, egyoldalú, írásbeli jognyilatkozatban adott hozzájárulás megadását, vagy a Védjegy tv. 23. §-a szerint használati szerződés megkötését követően jogosult.

6.16 Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy a szerzői jog vagy a védjegyoltalom jogosult jogának megsértése esetén a Szerzői jogi tv. 94. §, a Védjegy tv. 27. §, továbbá a Ptk. rendelkezései irányadóak.

## **7. Jegyvásárló adatai**

7.1 A Belépőjegyek nem nevesítettek, de a Jegyvásárló online megadott adatai a Szolgáltató Rendszerében összekapcsolásra kerülnek a vásárolt Belépőjegy adataival.

7.2 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Jegyvásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Rendszerrel, vagy a Belépőjegyekkel történő bármilyen visszaélés esetén.

7.3 Jegyvásárló kijelenti, hogy a Rendszerben megadott adatai a valóságnak megfelelnek. A Szolgáltató kizárja felelősségét a Jegyvásárló által tévesen, hibásan vagy hamisan megadott adatokból, illetve tévesen, hibásan vagy hamisan megadott e-mail címekből eredő károk vonatkozásában, ugyanakkor az ezzel kapcsolatos kárának megtérítését követelheti a Jegyvásárlótól. A Szolgáltató a Jegyvásárló által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A Szolgáltató jogosult kétség esetén a Jegyvásárló valódiságát ellenőrizni.

7.4 A Szolgáltató a Jegyvásárló adatait a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú rendeletének (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseinek megfelelően az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak alapján kezeli.

7.6 A Szolgáltató a személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Ezen túlmenően bekövetkezett károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

## **8. Elállás a szerződéstől**

8.1 A vásárlás a sikeres fizetés előtt bármikor megszakítható, azonban ezt követően a Jegyvásárlót a 45/2014. (II.26.) Korm. rend. 29. § (1) bek. 1) pontja szerint elállási jog nem illeti meg, a Szolgáltatónak nem áll módjában a Belépőjegyet visszaváltani, a Belépőjegyet kicserélni, illetve a vásárlás értékét visszatéríteni.

8.2 A Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

## **9. Belépőjegyre vonatkozó szabályok, Esterházy Strandra történő belépés és használatának szabályai**

9.1 A Belépőjegy az Esterházy Strandra való belépésre és használatára jogosít fel.

9.2 Amennyiben a Belépőjegyen más nem kerül feltüntetésre, úgy a Belépőjegy egyszeri belépésre jogosítja annak birtokosát. Egy Belépőjegy csak egyszer használható fel. Az Esterházy Strandra azon személy jogosult belépni, aki az adott vonalkóddal ellátott Belépőjegyet először mutatja fel a belépés során. A Belépőjegy akkor használható fel, ha azon a vonalkód és a mellette található kód jól olvasható.

9.3 A Szolgáltatónak nem kötelessége a Belépőjegyek nyomtatásáról, elveszett, megrongálódott vagy megsemmisült Belépőjegyek pótlásáról gondoskodni.

9.4 A Szolgáltató kifejezetten fenntartja magának azt a jogot, hogy amennyiben az Esterházy Strandra történő beléptetés során felmerül annak gyanúja, hogy a Belépőjegy nem jogszerűen jutott annak birtokosához, vagy egynél többször kívánnák azt felhasználni, úgy a Belépőjegy birtokosától a Belépőjegy megszerzésének, illetve megvásárlásának jogszerűségét alátámasztó okiratokat és/vagy igazolást kérjen, ezek megfelelését saját mérlegelése szerint megítélje, és a megfelelő okirat vagy igazolás hiányában a Belépőjegyet vételár-visszatérítés nélkül érvénytelenítse, a Esterházy Strandra történő belépést megtagadja. Továbbá csak külön jegyekkel jöhet be egy nyitvatartási idő alatt a család, illetve baráti társaság több tagja.

9.5 Az Esterházy Strandot mindenki saját felelősségére látogathatja.

9.6 Nagyfokú alkoholos befolyásoltság, bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a Esterházy Strandra még érvényes Belépőjegy felmutatása mellett sem látogatható.

9.7 A részvételi feltételeket, a Esterházy Strand házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő látogatót a Esterházy Strand biztonságos üzemeltetése, illetve a Esterházy Strandon tartózkodó látogatók zavartalan szórakozása érdekében a Szolgáltató eltávolíthatja a Esterházy Strand területéről. Az ilyen okból történő eltávolítás esetén a Szolgáltatótól kártérítés nem követelhető.

9.8 A Esterházy Strandra történő belépés és ott tartózkodás további szabályait a Esterházy Strand házirendje tartalmazza.

9.9 Amennyiben a Szolgáltatónak felróható okokból a Esterházy Strand nem üzemel, abban az esetben a Jegyvásárló a kezeletlen Belépőjegyet másik időszakban felhasználhatja a Esterházy Strandra a 2025. évi fűrdőszalon utolsó nyitvatartási napjáig, a megvásárolt Belépőjegyen szereplő időszak szerint. Szolgáltató az egyértelműség kedvéért külön is felhívja a figyelmet, hogy nem téríti vissza a megvásárolt jegy árát azért, mert a Jegyvásárló saját érdekkörében felmerült ok miatt nem tudta vagy nem akarta igénybe venni a Esterházy Strand szolgáltatásait. Szolgáltató nem téríti vissza a megvásárolt jegyet olyan okból sem, ha a Esterházy Strandon – a Jegyvásárló megítélése szerint - tömeg volt, illetve sokat kellett várni a bejáratnál a beengedésnél vagy a Jegyvásárló későn érkezett és a zárás előtt már csak rövidebb ideje volt a strand szolgáltatásait használni, továbbá, ha az időjárási körülmények nem teszik lehetővé a fűrdőzést a Balatonban.

## **10. Panaszkezelés**

10.1 Amennyiben a Jegyvásárlónak valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy szóbeli és írásbeli panasszal is élhet a Szolgáltató felé, és amennyiben fogyasztónak minősül, úgy online is benyújthatja panaszát az ODR linken keresztül, alternatív vitarendezés keretében békéltető testülethez fordulhat, valamint az illetékes járási hivatalhoz is fordulhat panaszával.

10.2 A Jegyvásárló a Szolgáltatóhoz panaszát a [probiort@probiort.hu](mailto:probiort@probiort.hu) e-mail címen, szóban személyesen és a +36 88-342-633 telefonszámon keresztül, továbbá a Szolgáltató címére (8230 Balatonfüred, Fűrdő utca 20.) feladott postai levél útján is közölheti.

10.3 A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Jegyvásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a Jegyvásárlónak személyesen átadja, telefonon tett panasz esetén legkésőbb a válasszal egyidejűleg, a panasztételétől számított 30 napon belül elektronikusan elküldi.

10.4 Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a beérkezést követő 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja.

10.5 A Jegyvásárló a békéltető testület eljárását is kezdeményezheti, a Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban is együttműködik, de alávetési nyilatkozatot nem tesz. A fogyasztónak minősülő Jegyvásárló a kérelmét a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testület előtt, vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület előtt kezdeményezheti. A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási

helye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségei a <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> érhetőek el. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület a Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület (8200 Veszprém, Radnóti tér 1.; telefon: +36-88-814-121; e-mail: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu))

10.6. A békéltető testületi eljárások és a kérelmek benyújtásáról további információ a <https://bekeltetes.hu> oldalon érhető el.

10.7 A Jegyvásárló fogyasztói panaszával kapcsolatosan a területileg illetékes járási hivatalhoz is fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal jár el. A járási hivatalok illetékessége <https://jarasinfo.gov.hu/> oldalon érhető el.

## **11. Záró rendelkezések**

11.1 A Szolgáltató a jegyhamisítók és a hamisításban közreműködők, illetve egyéb bűncselekményt elkövetők ellen feljelentést tesz.

11.2 A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF körében alvállalkozót, egyéb közreműködőt igénybe venni.

11.3 Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.