

Adatkezelési tájékoztató

Az PROBIO Balatonfüredi Településüzemeltetési Zrt. (a továbbiakban: Szervezet) a működése és a www.probiort.hu (a továbbiakban: Honlap) működtetése során a Szervezet számára személyes adataikat megadó természetes személyek, Honlapra látogatók, Honlapon regisztrálók vagy személyes adataikat egyéb módon megadó (a továbbiakban együttesen Érintett) adatait kezeli. Az adatok kezelésével összefüggésben a Szervezet ezúton tájékoztatja az Érintetteket az általa fenti viszonylatban kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről. Az Érintett a hozzájárulásával elfogadja az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat, és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezelésekhez.

1. Szervezet mint adatkezelő megnevezése

Cégnév: PROBIO Balatonfüredi Településüzemeltetési Zrt.

Székhely, levelezési cím: 8230 Balatonfüred, Fürdő utca 20.

Telefon: 06 87/343-251

E-mail: probiort@probiort.hu

Adószám: 10556007219

Céjegyzékszám: 19 10 500007

2. Adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok

Adatkezelési gyakorlata során a Szervezet figyelembe veszi a vonatkozó mindenkoron hatályos jogszabályokat. Jelen tájékoztatóban közzétett adatkezelési alapelvek összhangban vannak az alábbi jogszabályokkal:

– 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

– az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR)

– önkormányzati rendeletek

3. Fogalmak

3.1 személyes adat

Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személlyel (továbbiakban érintett) kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

3.2 hozzájárulás

Az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

3.3 tiltakozás

Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

3.4 adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező Szervezet, aki vagy amely önállóan, vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

3.5 adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának

megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

3.6 adattovábbítás

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

3.7 nyilvánosságra hozatal

Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

3.8 adattörlés

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

3.9 adatzárolás

Az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

3.10 adatmegsemmisítés

Az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

3.11 adatfeldolgozás

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

3.12 adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező Szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi.

3.13 harmadik személy

Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező Szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

3.14 harmadik ország

Minden olyan állam, amely nem tagja az Európai Gazdasági Térségnek.

3.15 Cookie

Olyan szövegfájl, amelyet az internetes böngészőprogramon keresztül a felkeresett honlap tárol le a számítógépünkön. Funkciója, hogy kényelmesebbé, személyre szabottabbá tegye a szörfölést, hiszen segítségével eltárolhatjuk különböző személyes adatainkat, jelszavainkat. A cookiek segítségével célzott/személyre szabott reklámkampányok is kivitelezhetők.

4. Követett alapelvek az adatkezelés során

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. A megadott adatokért, azok helyességéért, teljességéért és valóságáért az érintett a felelős. A tévesen megadott adatokból eredő károkért a Szervezet akkor sem felel, ha az adat téves jellegét felismerhette. Ha az adatokat megadó más személy nevében jár el, az adat megadója felelős azért, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztató szerinti feltételekkel megegyező adatvédelmi hozzájáruló nyilatkozattal az érintett személytől rendelkezzen, illetve ennek bizonyítása is őt terheli.

Személyes adat csak a megfelelő előzetes tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető, kivéve, ha annak kezelését törvény írja elő, illetve a felek jogos érdeke.

Az adatkezelésébe kerülő személyes adatokat a Szervezet nyilvánosságra nem hozza, az említett alvállalkozókon kívül harmadik félnek nem adja át, illetve az átadott személyes adatokat az alvállalkozók semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, illetve további harmadik személyeknek átadni.

Személyes adatot az adatkezelő harmadik országban adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozást végző adatfeldolgozó részére akkor továbbíthat, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult. Az Európai Gazdasági Térséghez tartozó-államba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat.

A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

A Szervezet gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi mindazokat a technikai intézkedéseket, illetve kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelmi rendelkezések megvalósulásához szükségesek, összhangban a 2. pontban részletezett jogszabályok rendelkezéseivel.

5. Személyes adatok kezelése

5.1 Jogalapok

Személyes adat akkor kezelhető (GDPR 6. cikk 1. bek.), ha

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;

d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;

e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;

f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Ha az adatkezelésre érintettek önkéntes hozzájárulásával kerül sor, a hozzájárulás megadása magában foglalja az adatkezelési tájékoztatóban leírtak elfogadását. GDPR 7. cikk (3) bekezdése alapján az érintett jogosult a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulást bármely időpontban visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon jogosult megtenni, mint annak megadását.

5.2 Bekért személyes adatok

Strand üzemeltetés
Kezelt adatok köre, típusa:Késpénzes számlán szereplő adatok
Adatkezelés célja:Törvényi előírás
Érintettek köre:EV, magánszemély
Adatkezelés jogalapja:GDPR rendelet 6. cikk 1. bek. a)-c) pont
2007. évi CXVII. törvény. az általános forgalmi adóról
Személyes adatok típusa:Név, cím
Adatgazda, adathoz hozzáfér:Pénzügy, számvitel
Címzettek:Hatóságok
Adatkezelés időtartama:Törvény által előírt határidőig
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:Szolgáltatást nem tudja igénybe venni
Kezelt adatok köre, típusa:Web kamerák felvételei
Adatkezelés célja:Tájékoztatás
Érintettek köre:Ügyfelek, vendégek
Adatkezelés jogalapja:GDPR rendelet 6. cikk 1. bek. f) pont
2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól
Személyes adatok típusa:Felvételek
Adatgazda, adathoz hozzáfér:ITCímzettek:Időkép.hu
Adatkezelés időtartama:Nincs
Kezelt adatok köre, típusa:Strand bejárat és egyéb kamerák
Adatkezelés célja:Vagyonvédelem, életvédelem
Érintettek köre:Ügyfelek, vendégek
Adatkezelés jogalapja:GDPR rendelet 6. cikk 1. bek. f) pont
2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól
Személyes adatok típusa:Felvételek
Adatgazda, adathoz hozzáfér:ITCímzettek:Hatóságok
Adatkezelés időtartama:Kamera szabályzat szerint
Kezelt adatok köre, típusa:Strand vagyonvédelmi kamerák
Adatkezelés célja:Vagyonvédelem, életvédelem
Érintettek köre:Munkavállalók
Adatkezelés jogalapja:GDPR rendelet 6. cikk 1. bek. f) pont
2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól
Személyes adatok típusa:Felvételek
Adatgazda, adathoz hozzáfér:ITCímzettek:Hatósággal
Adatkezelés időtartama:Kamera szabályzat szerint
Parkfenntartás, temető
Kezelt adatok köre, típusa:Cím, telefonszám
Adatkezelés célja:Ügyintézéshez
Érintettek köre:Bejelentők
Adatkezelés jogalapja:Rendelet 6. cikk 1. bek. f) pont
Személyes adatok típusa:Elérhetőségek
Adatgazda, adathoz hozzáfér:Művezető
Adatkezelés időtartama:Selejtezésig
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:Bejelentésben nem lehet eljárni
Kezelt adatok köre, típusa:Megbízási, vállalkozási szerződések, számlák adatai (EV, cég)
Adatkezelés célja:Üzleti tevékenységhez
Érintettek köre:Szerződő partnerek
Adatkezelés jogalapja:Rendelet 6. cikk 1. bek. a) -c) pont
2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
2007. évi CXXVII. törvény. az

általános forgalmi adóról Személyes adatok típusa: Név, cím, elérhetőségek Adatgazda, adathoz
 hozzáfér: Művezető Címzettek: Pénzügy, számlázás, jogi képviselő Adatkezelés időtartama: Törvény által
 előírt határideig Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Szerződés megíiusul
 Kezelt adatok köre, típusa: Céges kapcsolattartók adatai (EV, cég) Adatkezelés célja: Üzleti
 tevékenységhez Érintettek köre: Szerződő partnerek Adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk 1. bek. a) -
 c) pont 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről 2007. évi CXXVII. törvény. az általános forgalmi
 adóról Személyes adatok típusa: Név, cím, elérhetőségek Adatgazda, adathoz
 hozzáfér: Művezető Adatkezelés időtartama: Törlési kérelemig Az adatszolgáltatás elmaradásának
 lehetséges következményei: Kapcsolattartás megíiusul Kezelt adatok köre, típusa: Név, születési,
 halálozási és egyéb adatok Adatkezelés célja: Temetési ügyintézés Érintettek
 köre: Elhunytak Adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk 1. bek. a) -c) pont 13/2012 (III.5) 12 par. 1999.
 évi Temetéről szóló tv. 145/99 (X.1) kormányrendelet Személyes adatok típusa: Elhunyt
 adatai Adatgazda, adathoz hozzáfér: Temető gondnok Adatkezelés időtartama: Törvény által előírt
 határideig Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Temetkezési ügyintézés
 megíiusul Kezelt adatok köre, típusa: Hozzá tartozó adatai Adatkezelés célja: Temetési
 ügyintézés Érintettek köre: Ügyfelek Adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk 1. bek. a) -c) pont 13/2012
 (III.5) 12 par. 1999. évi Temetéről szóló tv. 145/99 (X.1) kormányrendelet Személyes adatok
 típusa: Név, cím, elérhetőségek Adatgazda, adathoz hozzáfér: Temető gondnok Adatkezelés
 időtartama: Törvény által előírt határideig Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges
 következményei: Temetkezési ügyintézés megíiusul Kezelt adatok köre, típusa: Temető használati díj
 számla adatai (EV) Adatkezelés célja: Temetői adminisztráció Érintettek köre: Ügyfelek Adatkezelés
 jogalapja: Rendelet 6. cikk 1. bek. a) -c) pont 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről 2007. évi
 CXXVII. törvény. az általános forgalmi adóról Személyes adatok típusa: Név, cím, adószám, egyéb
 adatok Adatgazda, adathoz hozzáfér: Temető gondnok Címzettek: Pénzügy, számlázás, Adatkezelés
 időtartama: Törvény által előírt határideig Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges
 következményei: Ügyintézés megíiusul Kezelt adatok köre, típusa: telefonos hangrögzítés
 ügyfélszolgálaton Adatkezelés célja: Üzleti tevékenységhez, törvény által előírt határideig Érintettek
 köre: Ügyfelek Adatkezelés jogalapja: GDPR rendelet 6. cikk 1. bek. a) -c) pont 1997. évi CLV. törvény a
 fogyasztóvédelemről Személyes adatok típusa: Hangfelvétel Adatgazda, adathoz
 hozzáfér: Ügyfélszolgálat Címzettek: Fogyasztóvédelem, Békéltető testület, ügyfél Adatkezelés
 időtartama: Törvény által előírt határideig Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges
 következményei: Panasz nem kezelhető Parkolás, iktatás, panaszkezelés Kezelt adatok köre,
 típusa: Gépjármű rendszám, parkolási szituáció fénykép, GPS koordináták Adatkezelés célja: Pótdíj
 rögzítése, esetleges bírságolási eljárás megindításához adatgyűjtés Érintettek köre: Jogszerűtlenül
 parkoló személygépkocsik tulajdonosai Adatkezelés jogalapja: GDPR rendelet 6. cikk 1. bek. f)
 pont 1988. évi I. törvény a közúti közlekedésről 15/C §., 15 /D §. (Kkt.) 11/2015 (III. 27). Önkormányzati
 rendelet Személyes adatok típusa: Parkolási bírsággal kapcsolatos adatok Adatgazda, adathoz
 hozzáfér: Vezérigazgató, ügyintézők Címzettek: EPC Hungary Kft, Euro Parking Collection
 plc Adatkezelés időtartama: parkolás jogszerűségének megállapítása esetén az ellenőrzés befejezése,
 díjfizetés elmulasztása esetén a kapcsolódó eljárás befejezése (Kkt. 9/D. § (7) bek. a) és b) pont);
 illetve a Ptk. 6:22. § (1) bekezdés szerinti 5 éves elévülési idő. Az adatszolgáltatás elmaradásának
 lehetséges következményei: Bírságolás nem lehetséges, bizonyítás nem lehetséges Kezelt adatok
 köre, típusa: Név, cím, elérhetőségek, egyéb adatok Adatkezelés célja: Panaszkezelés Érintettek
 köre: Panaszosok Adatkezelés jogalapja: GDPR rendelet 6. cikk 1. bek. f) pont Személyes adatok
 típusa: Panaszkezelés során megadott személyes adatok elektronikus rendszerben Adatgazda, adathoz
 hozzáfér: Vezérigazgató, ügyintézők Adatkezelés időtartama: tárolás legalább 1 évig, de irattári
 szabályzat rendezi a megőrzést Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges
 következményei: Panaszkezelés nem lehetséges Kezelt adatok köre, típusa: Név, cím, rendszám,

jogosultság igazolása Adatkezelés célja: Parkolási jogosultság kiadása Érintettek köre: Ügyfelek Adatkezelés jogalapja: GDPR rendelet 6. cikk 1. bek. f) pont 11/2015 (III. 27).
Önkormányzati rendelet Személyes adatok típusa: Éves parkolási engedély Adatgazda, adathoz hozzáfér: Vezérigazgató, ügyintézők Adatkezelés időtartama: legalább 1 évig a jogosultság megszűnését követően Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Jogosultság nem adható meg Kezelt adatok köre, típusa: Email cím Adatkezelés célja: Panaszkezelés Érintettek köre: Panaszosok Adatkezelés jogalapja: GDPR rendelet 6. cikk 1. bek. f) pont Személyes adatok típusa: E-mailben történő adatkezelés Adatgazda, adathoz hozzáfér: Vezérigazgató, ügyintézők Adatkezelés időtartama: 4 évig Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Panaszkezelés nem lehetséges Kezelt adatok köre, típusa: Név, cím, rendszám, egyéb adatok Adatkezelés célja: Panaszkezelés Érintettek köre: Panaszosok Adatkezelés jogalapja: GDPR rendelet 6. cikk 1. bek. f) pont Személyes adatok típusa: Panaszkezelő nyomtatvány adatai Adatgazda, adathoz hozzáfér: Vezérigazgató, ügyintézők Adatkezelés időtartama: 10 évig Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Panaszkezelés nem lehetséges Ügyfélszolgálat Kezelt adatok köre, típusa: Név, cím, telefonszám Adatkezelés célja: Panaszkezelés Érintettek köre: Panaszosok Adatkezelés jogalapja: GDPR rendelet 6. cikk 1. bek. f) pont Személyes adatok típusa: Panaszkezelés bejelentések során megadott személyes adatok Adatgazda, adathoz hozzáfér: Vezérigazgató, ügyintézők Adatkezelés időtartama: 10 évig Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Panaszkezelés nem lehetséges Ingatlan kezelés Kezelt adatok köre, típusa: Bérlet szerződésen, kapcsolódó számlákon szereplő személyes adatok Adatkezelés célja: Szerződéskötés Érintettek köre: Bérletkezelés jogalapja: GDPR rendelet 6. cikk 1. bek. a)-c) pont 2013. évi V. törvény. a Polgári Törvénykönyvről 2007. évi CXXVII. törvény. az általános forgalmi adóról Személyes adatok típusa: Név, cím, elérhetőségek, egyéb előírt adatok Adatgazda, adathoz hozzáfér: Vezérigazgató, ügyintézők Címzettek: Bíróság, önkormányzat, közjegyző Adatkezelés időtartama: Irattári szabályzat rendezi a megőrzést, de legalább 8 év az utolsó számlától számítva Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Szerződés megkötése Kezelt adatok köre, típusa: Nem lakás célú ingatlan szerződésen, kapcsolódó számlákon szereplő személyes adatok Adatkezelés célja: Szerződéskötés Érintettek köre: Bérletkezelés jogalapja: GDPR rendelet 6. cikk 1. bek. a)-c) pont 2013. évi V. törvény. a Polgári Törvénykönyvről 2007. évi CXXVII. törvény. az általános forgalmi adóról Személyes adatok típusa: Név, cím, elérhetőségek, egyéb előírt adatok Adatgazda, adathoz hozzáfér: Vezérigazgató, ügyintézők Címzettek: Bíróság, önkormányzat, közjegyző Adatkezelés időtartama: Irattári szabályzat rendezi a megőrzést, de legalább 8 év az utolsó számlától számítva Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Szerződés megkötése Vásárcsarnok Kezelt adatok köre, típusa: Östermelők számláin szereplő adatok Adatkezelés célja: Szerződéskötés, elszámolás Érintettek köre: Östermelők Adatkezelés jogalapja: GDPR rendelet 6. cikk 1. bek. a)-c) pont 2007. évi CXXVII. törvény. az általános forgalmi adóról Személyes adatok típusa: Név, cím Adatgazda, adathoz hozzáfér: Vezérigazgató, ügyintézők Adatkezelés időtartama: Irattári szabályzat rendezi a megőrzést, de legalább 8 év az utolsó számlától számítva Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Elszámolás nem lehetséges Kezelt adatok köre, típusa: Nem lakás célú ingatlan szerződésen, kapcsolódó számlákon szereplő személyes adatok Adatkezelés célja: Szerződéskötés, elszámolás Érintettek köre: Bérletkezelés jogalapja: GDPR rendelet 6. cikk 1. bek. a)-c) pont 2013. évi V. törvény. a Polgári Törvénykönyvről 2007. évi CXXVII. törvény. az általános forgalmi adóról Személyes adatok típusa: Név, cím elérhetőségek Adatgazda, adathoz hozzáfér: Vezérigazgató Címzettek: Bíróság, önkormányzat, közjegyző Adatkezelés időtartama: Irattári szabályzat rendezi a megőrzést, de legalább 8 év az utolsó számlától számítva Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Elszámolás nem lehetséges Kezelt adatok köre, típusa: Kamerák felvételei Adatkezelés célja: Vagyonvédelem Érintettek köre: Munkavállalók, ügyfelek,

partnerekAdatkezelés jogalapja:GDPR rendelet 6. cikk 1. bek. f) pont2011. évi CXII. törvény az információk önrendelkezési jogról és az információszabadságról2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairólSzemélyes adatok típusa:FelvételekAdatgazda, adathoz hozzáfér:Vezérigazgató, ITAdatkezelés időtartama:Kameraszabályzat szerintAz adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:Bizonyítás nem lehetséges kérdéses ügyekben

6. Az adatokat megismerő személyek köre, adattovábbítás, adatfeldolgozás

Az adatokat elsődlegesen Szervezet, az adatok kezelésére a Szervezettel szerződéses viszonyban álló vállalkozások (Harmadik felek nyilvántartásban és Adatkezelői nyilvántartásban rögzítve) illetve Szervezet belső munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személy(ek) részére nem adják át. Szervezet a meghatározott célok elérése körében adatfeldolgozót vehet igénybe.

A fentiekén túl az Érintettre vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve az Érintett hozzájárulása alapján kerülhet sor.

7. Az adatkezelési szabályzat módosításának lehetősége

A Szervezet fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési szabályzatot a felhasználók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. Ön a szolgáltatásnak a módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési szabályzatot.

8. A felhasználók jogai személyes adataik kezelésével kapcsolatban

Személyes adatai kezeléséről az érintett tájékoztatást kérhetnek, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve –a jogszabályi kivételektől eltekintve- törlését. Az érintett kérelmére a Szervezet tájékoztatást ad az érintettnek az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat (részletek a GDPR 15. cikkben). Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes. A tájékoztatás iránti kérelmet e-mailben a probiort@probiort.hu címre kell eljuttatni, amire 8 munkanapon belül választ kap az érintett.

A GDPR 16. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat helyesbítését kérni. Az érintett erre vonatkozó kérése esetén az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A GDPR 17. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat törlését kérni az alábbiak szerint:

(1) Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérje, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

c) az érintett tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;

d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (magyar jogban) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

(2) Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

(3) Az Érintett törlési jogának korlátozására csak a GDPR-ban írt alábbi kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a fenti indokok fennállása esetén a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető:

ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy

ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés, vagy

ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy

ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy

ha népegészségügy területén érintő közérdekből,

ha közérdekű archiválás céljából, vagy

ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy

ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez illetve védelméhez szükséges.

A GDPR 18. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat kezelésének korlátozását kérni az alábbiak szerint:

(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) az érintett tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

(2) Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

(3) Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az (1) bekezdés alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A GDPR 21. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat kezelése ellen tiltakozni az alábbiak szerint:

(1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő kezelése ellen, ideértve az ezen alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

(2) Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

(3) A tiltakozáshoz való jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

(4) Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

(5) Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

A GDPR 20. cikke alapján az érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatok hordozhatóságára az alábbiak szerint:

(1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

ha az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, vagy az Érintettel kötött szerződés teljesítése

és az adatkezelés automatizált módon történik.

(2) Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

(3) Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adathordozás joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

(4) Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Érintett fenti igényeit a Szervezetnél a 10. pontban megadott elérhetőségekre eljuttatott nyilatkozatában jelezheti, ebben az esetben a Szervezet a döntésről írásban értesíti az érintettet. Amennyiben az érintett a döntéssel nem ért egyet, úgy bírósághoz (törvényszék) fordulhat jogainak érvényesítése érdekében, amely esetben a bíróság soron kívül jár el.

Az adatkezelő az igényt a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 25 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett az adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a vizsgálatra lefolytatására meghatározott 25 napos határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

9. Adatkezelő nyilatkozata

Az adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen tájékoztató tartalmát és kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelése megfelel a jelen tájékoztatóban meghatározott elvárásoknak.

10. Jogorvoslat

Az adatkezeléssel kapcsolatban a érintettnek az alábbi jogai, jogorvoslati lehetőségei állnak fenn:

Az érintett tájékoztatást kérhet a Szervezettől annak elérhetőségein (adatvédelemért felelős személy: Kerekes Kornél; e-mail: probiort@probiort.hu; postacím: 8230 Balatonfüred Fürdő u. 20.

vagy Pf. 265, telefonszám: 0687/343-251) a személyes adatok kezeléséről; ennek során az Szervezet tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, illetve az esetleges adatfeldolgozásról, vagy az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A Szervezet köteles legkésőbb 25 napon belül írásban megadni a tájékoztatást, amelyet csak törvényben meghatározott ok alapján tagadhat meg.

Az érintett jogorvoslati joga bíróság előtt, felügyeleti hatósághoz címzett panasz. Az érintett általa tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

Az érintett jogorvoslati igényével, panaszával a NAIH-hoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon:+36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

" Tudomásul veszem, hogy a(z) [Probio Zrt.] (8230 Balatonfüred Fürdő u. 20.) adatkezelő által a(z) [www.esterhazystrand.jegy.eu] felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: [Probio Zrt. probiort@probiort.hu 87/343-251, számlázási adatok: Probio Zrt. 8230 Balatonfüred Fürdő u. 20. adószám: 10556007-2-19) Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/> "